



EHW-1010S 홈네트워크 사용설명서 Home Network Service Manual

품질보증서

이 제품은 엄격한 품질관리 및 검사에 합격한 제품입니다.

- 보증기간 내에 제조 상의 결함이나 자연 발생적인 고장이 발생하였을 때는 무상수리 또는 소비자 피해보상 규정에 따라 보상하여 드립니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증 기간 내라도 유상처리 됩니다.
 - ◆ 사용 상의 잘못 또는 취급부주의로 인한 고장
 - ◆ 당사의 서비스 기사 이외의 수리 및 개조로 인한 고장 및 손상
 - ◆ 화재, 지진, 수해 등의 천재지변이나 공해 및 지정 이외의 사용 전원으로 인한 고장 및 손상
 - ◆ 소비자의 고의 또는 과실로 인한 고장인 경우
 - 고객이 임의로 제품을 분해한 경우
 - 고객쪽에서 발생한 방화 등 사고로 인한 고장
 - 인테리어 공사 등으로 인한 고장

| | | | |
|------|------------|---|---|
| 모델명 | EHW-1010S | | |
| 구입일 | 년 | 월 | 일 |
| 보증기간 | 구입일로 부터 1년 | | |
| 일련번호 | | | |
| 판매점 | | | |

고객지원센터

1588-9770

ezVille
www.ezville.co.kr




EHW-1010S

- 저희 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.
- 사용하기 전에 사용설명서를 잘 읽어 보시고, 반드시 보관해 주세요.










안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 주의 깊게 읽어 보신 후 반드시 지켜 주시기 바랍니다.



| | |
|---|---|
|  금지로 나타냅니다. |  감전에 대한 경고 및 주의를 나타냅니다. |
|  분해를 하지 말라는 표시입니다. |  전원플러그를 반드시 뽑을 것을 나타냅니다. |
|  반드시 지켜야할 것을 나타냅니다. |  잘못 취급할 시 사용자가 부상을 입거나 물질적 손실의 발생이 상정되는 경우를 표시합니다. |
|  잘못 취급을 하면 사망 또는 중상을 입을 가능성이 상정되는 내용을 표기하고 있습니다. |  화재에 대한 경고 및 주의를 나타냅니다. |

⚠ 경고






➤ 시공상 주의

| | |
|---|--|
|  하나의 전원플러그에 동시에 여러 제품을 연결하여 사용하지 마십시오. 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다. |  기기의 외부에 닿을 때는 가솔린, 벤젠, 신나 등을 사용하지 마시고 마른 천으로 닦으십시오. 화재 및 기기 외부의 변형이 우려됩니다. |
|  제품을 가공하거나, 무리하게 구부리거나 비틀거나 무거운 물건에 눌러 부서지지 않도록 하십시오. 전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다. |  설치 후 어린이들이 매달리게 하지 마세요. 제품이 손상이 가거나, 제품이 넘어질 때의 충격으로 다칠 수 있습니다. |
|  절대로 수리, 분해 개조하지 마십시오. 특히, 어린이가 가지고 놀거나 조작 및 작동은 하지 않도록 주의하십시오. 이상 작동으로 인해 화재, 감전, 다친의 위험이 있습니다. |  어린이가 가지고 놀지 않도록 주의하십시오. |
|  젖은 손으로 플러그를 연결하거나 빼지 마십시오. 감전의 원인이 될 수 있습니다. |  기기내부 접촉 금지. 금지 기기의 투경을 열지 마십시오. 감전의 위험이 있습니다. |
| |  습기나 물기가 묻었을 경우에는 마른 수건으로 닦으십시오. |

➤ 사용상 주의













| | |
|--|--|
|  - 본 제품은 방범용으로 제작된 것이 아닙니다. - 기기상에 물이 있는 용기 또는 작은 금속물을 놓지 마십시오. 기기내에 들어갈 경우 화재, 감전의 원인이 됩니다. - 기기의 통풍구를 막거나 금속류 등 이물질들을 넣지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다. - 방문객의 영상이나 음성이 나오지 않을 경우 신분을 확인한 후 문을 열어 주시고 A/S의뢰를 바랍니다. - 낙뢰가 예상 될 시 또는 낙뢰 시 사용을 금합니다. 화재, 감전의 원인이 됩니다. - 전원코드를 가공하거나 무리하게 휘거나 잡아 빼지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다. - 기기를 개조하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다. - 기기를 가까이에 귀를 대지 마십시오. 호출음으로 귀에 손상이 오는 원인이 됩니다. - 기기 위에 무거운 것을 놓아두지 마십시오. 넘어지거나 낙하로 상처의 원인이 됩니다. |  - 기기의 전면커버 및 후면 케이스는 열지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다. |
|--|--|

➤ 이상시 주의

| | |
|--|--|
|  - 전원코드가 파손이 되면 (심선의 노출, 단선 등) 반드시 교체 하십시오. 화재나 감전의 원인이 됩니다. 통화가 되지 않는다/화상이 나오지 않는다/호출이 되지 않는다/이상음이 나온다 등의 기기상에 이상이 생기면 바로 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우 전원 차단기를 내리고 판매점 또는 A/S 센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 전원을 넣어두면 화재, 감전의 원인이 됩니다. |  - 만일 이 기기를 떨어뜨리거나 파손한 경우 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원을 차단한 후 판매점 또는 A/S 센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다. |
|  - 만일 연기가 나오고 이상한 냄새가 날 경우 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다. 바로 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원 차단기를 내리거나 판매점 또는 A/S 센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 고객께서 직접 수리하는 경우 위험하오니 절대 직접수리를 금합니다. |  - 만일 이물질이 들어간 경우는 먼저 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원 차단기를 내리거나 판매점 또는 A/S 센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다. |
|  - 직사광선을 피하여 주시고 누수 등이 있는 곳, 가능한 먼지가 적고 고온이 발생하지 않는 장소에 보관해 주십시오. 기기의 열화에 의한 화재, 감전의 원인이 됩니다. | |

⚠ 주의

➤ 설치시/보수점검시 주의

| | |
|---|--|
|  하나의 전원플러그에 동시에 여러 제품을 연결하여 사용하지 마십시오. 이상 발열로 화재의 원인이 됩니다. |  이 제품은 AC 110~220V 공용 제품입니다. |
|  직사광선이 노출되는 곳에서는 사용하지 마십시오. |  제품에 철사나 뾰족한 것을 넣지 마십시오. 감전이나 제품 고장의 원인이 됩니다. 어린이에게 주의를 주십시오. |
|  오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 뽑아 주십시오. |  제품에 먼지나 이물질이 끼이지 않도록 주의 하십시오. 감전이나 제품의 고장의 원인이 됩니다. |
|  진동이 심한 곳이나 야외에는 설치하지 마십시오. |  분해하거나 심한 충격을 주지마십시오. |
|  이상한 소리나 냄새가 날 때는 즉시 서비스센터로 연락해 주십시오. |  제품이 떨어져 제품의 파손 및 상해를 입을 수 있습니다. 어린이에게 주의를 주십시오. |
|  난방기구 주위나 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마십시오. |  이 제품은 옥내용입니다. |

➤ 주의사항

| | |
|-------------|--|
| 주의사항 | - 통신선에 번개 또는 다른 기기의 유도전압이 혼입되어 본제품 파괴, 오동작, 잡음 혼입, 화질악화가 발생하는 경우가 있습니다. 실외 배선이나 AC 전압 등의 전력선 혹은 전화기, 그외 기기 등의 전선과 같이 배선하지 마세요 - AC 전압을 오배선하면 고장의 원인이 됩니다. 본 제품을 구매한 매장이나 대리점에 연락하여 전문가사를 통해 설치해 주세요. 이와 같이 통신선에 AC 전압을 인가하면 수리 불가능한 손상이 발생할 수 있으니 주의해 주세요. - 본 제품을 분해하지 말아 주세요. 본 제품 내부의 고전압 회로부에 접촉하면 감전사고가 발생할 수 있기 때문에 절대 분해하지 마세요. - 본 제품에 인가하는 외부전원은 제품사양을 확인하여 정격 전압을 사용해야 합니다. 그 이상의 전압을 인가하면 제품 파괴로 인하여 수리 불가능한 손상이 발생할 수 있으니 주의해 주세요. - 전원은 꼭 가정용 전압(제품의 정격전압) 콘센트 또는 실내배선에 접속해 주세요. 그 외의 동력용이나, 인버터식 등의 전원에 접속하면, 제품의 파괴, 잡음 혼입, 화면 찌그러짐이 발생하는 일이 있습니다. - 본 제품을 낙하시키지 마세요. 깨지거나 그외 회로 불량이 발생할 수 있습니다. - 방송국등의 송신안테나에 근접하여 설치하면 전파가 혼입되어 영상이 찌그러지거나 음성이 혼입되는 경우가 발생할 수 있습니다. - 전자레인지, 휴대폰등 강한 전자파가 나오는 기기에 근접 설치하면 영상이 찌그러질 수 있기 때문에 이 같은 기기를 피하여 설치해 주세요. |
| | - 다음 장소에 설치하지 마세요. ① 온수기, 밥솥, 난방 기기등의 위 또는 주변 ② 직사광선이 들어오는 장소 ③ 냉동 창고등 0°C 이하의 장소 ④ 욕탕, 난방 등의 습기가 높은 장소 ⑤ 가스, 먼지, 연기가 많은 장소 ⑥ 물이나 약품이 뿌려질 수 있는 위험한 장소 - 본 제품 외관에 상처를 줄 수 있기 때문에 신나, 알콜 등의 약품이나 화학물질등으로 닦거나 살충제로 닦지 마세요. - 월패드로 약품 또는 물이 침투되면 습기가 발생하여 화질 저하나 고장이 발생할 수 있으니 주의해 주세요. - 카메라(실외)쪽과 모니터(실내)쪽의 온도 차이를 막아주어, 카메라 윈도우의 습기에 의한 결로현상을 없애 줍니다. - 카메라를 설치하는 벽면 시멘트가 완전히 건조된 상태에서 설치해야 합니다. - 영하 5°C 이하 겨울철에 제품을 설치하면 설치 후 약 2시간 이상 경과 후 연결하십시오. 실내와 실외 온도 차이로 인한 모니터 및 카메라 내부에 이슬 맺힘 현상으로 제품 고장이 발생할 수 있습니다. - 월패드 설치 장소는 직접 열을 받거나 가스의 유해현상이 심하게 발생하는 장소는 피하여 설치 하십시오. |

| | |
|---------------|---|
| 안전경고주의 | - 본 기기는 전자식 정밀 기기로 만들어져 있으므로 임의로 분해하지 마십시오. - 제품 설치 시 설치사양에 맞게 설치 하십시오. - 제품에 이물질(STICKER, 자석, 병뚜개, 쇠젓가락 등)을 접촉하거나 삽입하지 마십시오. (제품의 수명 단축과 파손 등 사용자에게도 위험이 초래됩니다). - 장마철 시 물이 배선을 타고 시스템에 영향을 줄 수 있으므로 중대 배선 처리는 U자형 처리를 바랍니다. - 제품을 조립 시 벽걸이쇠와 AC/DC(신호용) 배선이 접촉되지 않도록 하십시오. - 배선의 연결 시 배선을 적절히 벗겨서 연결하십시오(길게 벗겨서 연결할 경우 합선의 우려가 있습니다). - 신호용 배선이 AC선과 같이 배관되지 않도록 주의 하십시오(화면이 제대로 나오지 않을 수 있습니다). - 단자에 배선을 연결할 때 규격에 맞는 드라이버를 사용하십시오(나사가 마모될 수 있으며 배선이 빠질 수도 있습니다). - 젖은 수건, 걸레 등으로 LCD면을 닦지 마십시오. 제품 안으로 물기가 스며들 경우 제품 누전의 원인이 됩니다. - 단자에 배선을 연결할 때 규격에 맞는 드라이버를 사용하십시오(나사가 마모될 수 있으며 배선이 빠질 수도 있습니다). 반드시 마른 수건이나 부드러운 천으로 닦아주시기 바랍니다. - 물이 스며들거나 누수가 되는 곳에 환관 카메라를 설치하지 마십시오. 제품 감전 및 누전의 원인이 됩니다. |
|---------------|---|

| | |
|-----------------|--|
| 알아야 할 내용 | - 카메라 내부와 주변 기온차가 있으면 카메라 렌즈부에 결로현상이 발생하여 영상이 나쁘게 될 수 있습니다. 카메라 렌즈부에 결로가 제거되면 영상 품질은 회복됩니다. - 야간에 백색 LED의 빛 조사범위가 카메라 촬영범위보다 좁기 때문에 낮보다 야간에 빛의 양이 적습니다. 저조도 조건에서는 화면에 노이즈 증가로 화면을 알아보기가 어렵지만 고장은 아닙니다. - 월패드 화면(액정판넬)은 일부의 화소에 상시 점등, 소등되는 것은 고장이 아닙니다. - 월패드와 카메라는 5m이상 떨어져서 설치해 주세요. 또한, 카메라 주변에 소음이 많으면 통화불량의 원인이 되므로 소음이 많은 장소에 설치하는 피해야 합니다. - 월패드 앞에 20cm 이내는 물건을 두지 마세요. 특히 월패드 우측하단에 마이크가 설치되어 있기 때문에 통화 불량의 원인이 됩니다. - 태양등의 강한 빛이 카메라 모듈에 유입되면 화면 포화(또는 이상한 모양의 자국)와 영상떨림현상 등이 발생할 수 있습니다. 가능한 직사광선이 유입되는 장소에 카메라를 설치하지 마세요. |
|-----------------|--|

제품의 명칭과 설명



- LCD: 경비실기의 화면을 보여줍니다.
- 카메라: 세대 간 영상 통화, 영상 메모 시에 사용됩니다.
- 통화 버튼: 방문자 통화, 전화 통화 수신 시에 수신 버튼으로 사용됩니다.
- 문열림 버튼: 세대 현관기나 공동 현관기와 통화 중일 때 <미리보기> 중일 때만 작동합니다.
- 비상 버튼: 목음 비상을 발생합니다. 경비실에 경보를 울리게 됩니다. (3초 이상 눌러야 작동됩니다.)
- 전원스위치: 제품의 전원을 ON/OFF에 사용됩니다.
- USB 포트: 경비실기에서는 사용이 제한 될 수 있습니다.

○ 제품의 외관은 사용자의 편의를 위해 임의로 변경될 수 있습니다.

동작설명서

세대, 경비실을 호출할 때



- 1 메인화면에서 **호출** 버튼을 선택합니다.
- 2 숫자키를 이용하여 호출하고자 하는 세대를 눌러줍니다.
예) 101동 201호를 호출하고자 할 때
101+ 동 +201+ 호
- 3 세대/경비실에서 응답하면 통화합니다.

- 최대 통화시간은 3분입니다.
- 30초간 통화를 받지 않으면 호출이 종료됩니다.
- 만약, 세대/경비실 동호를 잘못 입력했거나 호출을 취소하려면 **종료** 버튼을 누릅니다.

세대, 경비실, 공동현관기의 호출에 응답할 때



- 1 메인화면에 호출 이벤트 창이 표시 됩니다.
- 2 **연결** 버튼을 누르면 통화가 연결 됩니다.
- 3 인터폰 호출이 오는 중 호출 이벤트 화면에서 **거절** 버튼을 누르면 인터폰을 받지 않습니다.

■ 인터폰 통화는 네트워크를 이용한 통화입니다. 단지 내 네트워크 상태에 따라 영향을 받을 수 있습니다.

전화를 걸 때



- 1 메인화면에서 **호출** 버튼을 선택합니다.
- 2 **통화** 버튼을 선택합니다.
- 3 상대방의 전화번호를 누르고 **통화** 버튼을 눌러 통화를 시도합니다.
- 4 통화 중에 **-**, **+** 버튼을 이용하여 음량 조절을 할 수 있습니다.

■ 만약, 호출을 취소하려면 **종료** 버튼을 누릅니다.

전화를 받을 때



- 1 메인화면에 호출 이벤트 창이 표시 됩니다.
- 2 **연결** 을 누르면 통화가 연결 됩니다.
- 3 전화가 오는 중 호출 이벤트 화면에서 **거절** 을 누르면 전화를 받지 않습니다.

■ 전화 통화는 네트워크를 이용한 통화 입니다. 단지 내 네트워크 상태에 따라 영향을 받을 수 있습니다.

방법/방재를 확인할 때



- 1 메인화면에서 **방명/방재** 를 선택합니다.
- 2 **↑** , **↓** 을 이용하여 다음 페이지를 확인할 수 있습니다.

부재설정을 할 때



- 1 메인화면에서 **부재설정** 을 선택합니다.
- 2 숫자키를 이용하여 부재설정 하고자 하는 세대를 눌러줍니다.
예) 101동 201 호를 부재설정 하고자 할 때
101+ **동** +201 을 누른 후 **확인** 을 누릅니다.

■ 부재 설정 후 **부재해제** 을 누르면 부재 설정이 해제 됩니다.

알람/공지를 확인 할 때



- 1 메인화면에서 **알람/공지** 를 선택합니다.
- 2 **이전** , **다음** 을 이용하여 다른 페이지를 확인할 수 있습니다.

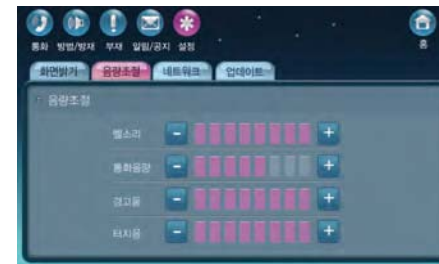
설정을 변경 할 때

<화면 밝기 조절>



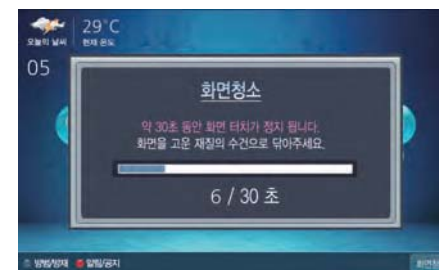
- 1 메인화면에서 **설정** 을 선택합니다.
- 2 **화면밝기** 를 선택합니다.
- 3 **-** , **+** 로 화면 밝기를 조절할 수 있습니다.

<음량 조절>



- 1 메인화면에서 **설정** 을 선택합니다.
- 2 **음량조절** 를 선택합니다.
- 3 **-** , **+** 로 소리 크기를 조절할 수 있습니다.

화면청소를 할 때



- 1 메인화면에서 **화면청소** 를 선택합니다.
- 2 터치스크린이 동작하지 않는 동안 지문이나 먼지 등을 닦아 냅니다.


■ 30초 후 청소모드가 자동 해제되고, 터치 스크린이 동작합니다.


- 제품의 외관은 사용자의 편의를 위해 임의로 변경될 수 있습니다.
- 물기가 있는 천이나 헝겊을 사용하면 제품이 고장나거나, 감전의 위험이 있을 수 있습니다.

관리 기능


네트워크 설정 시




1 메인화면에서  을 선택합니다.

2  를 선택합니다.




3 비밀번호 입력 화면에서 비밀번호 입력 후  을 누릅니다. 초기 비밀번호는 "0000" 입니다.

4 숫자키를 이용해 정보를 세팅 한 후  을 누르면 저장됩니다.


업데이트 시




1 메인화면에서  을 선택합니다.

2  를 선택합니다.



3 비밀번호 입력 화면에서 비밀번호 입력 후  을 누릅니다. 초기 비밀번호는 "0000" 입니다.

4 메인보드와 HA보드를 업데이트 할 수 있으며,  를 누르면 업데이트가 시작됩니다.